



# CODI ÈTIC D'INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU





## Contingut

El que cal saber sobre el Codi Ètic d'Infraestructures.cat .....	5
1. Objectiu .....	7
2. Missió, Visió i Valors .....	7
3. Àmbit d'aplicació .....	8
4. Normes generals de conducta professional .....	8
4.1. Compliment de la legalitat .....	8
4.2. Compromís amb els drets humans i laborals .....	9
4.3. Integritat.....	10
5. Normes d'Actuació .....	10
5.1. Respecte entre les persones.....	10
5.2. Lideratge i Treball en Equip .....	11
5.3. Cultura d'aprenentatge i millora contínua.....	12
5.4. La Seguretat i la Salut de les Persones .....	12
5.5. Comportament en el mercat i respecte a la lliure competència .....	13
5.6. Conflictes d'Interès .....	14
5.7. Neutralitat Política.....	15
5.8. Blanqueig de Capitals i irregularitats en els pagaments .....	15
5.9. Imatge i reputació corporativa .....	16
5.10. Respecte al medi ambient .....	17
5.11. Transparència i manteniment de registres .....	17
5.12. Ús dels actius i recursos .....	18
5.13. Privacitat de la informació.....	20
5.14. Corrupció i Suborn .....	21
6. Entorn de l'empresa .....	22
6.1. Relacions amb Clients.....	22
6.2. Relacions amb Proveïdors .....	22
6.3. Relacions institucionals .....	23



7. CODI ÈTIC EXTERN .....	24
7.1. Recolzament i respecte d'Infraestructures.cat a la protecció dels drets humans internacionals en el seu àmbit d'influència .....	24
7.2. Assegurament de la no complicitat amb l'abús de drets .....	24
7.3. Salut, seguretat i higiene .....	24
7.4. Pagues i beneficis .....	24
7.5. Màxim d'hores laborables.....	25
7.6. Defensa de la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva ...	25
7.7. Eliminació de tota forma de treball forçat i obligatori .....	25
7.8. No ocupació infantil .....	25
7.9. No discriminació.....	25
7.10. Respecte al medi ambient .....	25
7.11. Compliment de les lleis .....	25
7.12. Supervisió.....	26
8. Administració del Codi Ètic.....	26
8.1. Òrgan de Compliment .....	26
8.2. Règim disciplinari .....	26
8.3. Acceptació .....	26



## El que cal saber sobre el Codi Ètic d'Infraestructures.cat





## 1. Objectiu

El Codi Ètic té com a objectiu establir els valors que han de guiar el comportament a Infraestructures.cat, establint pautes d'actuació compartides, acceptades i respectades per tots els seus empleats.

Aquest Codi pretén orientar les relacions entre els empleats de l'empresa i la d'aquests amb la resta dels seus grups d'interès, traduint a comportaments esperats la Missió, Visió i Valors d'Infraestructures.cat.

## 2. Missió, Visió i Valors

### Missió

La Missió d'Infraestructures.cat és gestionar les actuacions que li son encarregades pels seus Clients, optimitzant costos i terminis, assolint els nivells de qualitat exigits, minimitzant l'impacte mediambiental i garantint les condicions de seguretat.

### Visió

Infraestructures.cat ha de ser l'empresa pública de referència en quant a gestió d'obra pública a nivell nacional, contribuint a l'equilibri territorial i gestió dels recursos públics amb exemplaritat, eficiència, transparència i sostenibilitat.

### Valors

1. **Orientació al Servei:** Donant suport continu als clients, proporcionant un servei rigorós i atenent de forma ràpida i eficaç en el cas de plantejar queixes i/o reclamacions.
2. **Transparència:** Afavorint una gestió homogènia, efectiva, eficaç, eficient i transparent dels documents i de les informacions contingudes als documents.
3. **Imparcialitat:** Actuant de forma legítima, i adoptant les decisions amb imparcialitat, amb garantia de les condicions per una actuació independent en benefici de l'interès general.
4. **Igualtat:** Garantint la igualtat de tracte a tots els empleats i clients, evitant tota discriminació per raó de naixement, origen racional, gènere, sexe, religió, conviccions o opinió, edat o qualsevol altra circumstància i actuant sempre de manera objectiva.
5. **Optimització de Costos i Compliment de Terminis:** Complint rigorosament els requisits del Client, amb una producció competitiva en costos i amb el compliment dels terminis.
6. **Eficàcia, Excel·lència i Qualitat:** Responent als procediments interns de gestió, i certificats que inclouen auditories i valoracions. Recolzant-se en les dades de referència (preus unitaris, plec de condicions tècniques, criteris de control, ambientals o de seguretat), donant suport al factor humà i fomentant el sentit de la responsabilitat envers la qualitat dels treballs.



7. **Prevenió de Riscos:** Complint amb els requisits del Client, la legislació, la normativa i altres requisits als quals pugui estar sotmesa la Societat i l'Ens.

8. **Respecte al Medi Ambient:** Minimitzant els impactes ambientals, prevenint la contaminació en les activitats que desenvolupa com a gestor de projectes i obres. Reduint el consum de recursos naturals, fent servir la energia de manera eficient, gestionant adequadament els residus que siguin inevitables produir i controlant les emissions.

9. **Responsabilitat Social:** El capital humà és clau per al bon funcionament d'Infraestructures.cat. És per això que l'organització posa especial atenció en el desenvolupament de les carreres professionals del seu personal. Fomentant el sentit de la responsabilitat envers la qualitat dels treballs i la preocupació pel medi ambient.

### 3. Àmbit d'aplicació

Aquest Codi Ètic obliga a tots els òrgans administradors, directius i empleats d'Infraestructures.cat, amb independència de la modalitat contractual que determini la seva relació laboral o mercantil, posició que ocupi o àmbit geogràfic en el que desenvolupin les seves tasques, així com qualsevol altra empresa o entitat que en el futur es pugui vincular a infraestructures.cat.

En cas necessari, els empleats d'Infraestructures.cat podran obtenir ajut a través del seu superior jeràrquic i de la resta de mitjans establerts per a la difusió, coneixement del present Codi Ètic que es detallen en l'apartat 8è "Administració de Codi Ètic".

Infraestructures.cat posarà a disposició dels empleats els mitjans necessaris per a complir i contribuir a fer respectar les normes d'actuació contingudes en el present Codi Ètic.

És també d'aplicació per als proveïdors de bens, serveis, licitadors i contractistes en la mesura que la missió, la visió i els valors empresarials els puguin resultar d'aplicació.

## 4. Normes generals de conducta professional

### 4.1. Compliment de la legalitat

Els professionals de l'empresa compliran estrictament la legalitat vigent en el lloc on desenvolupin llur activitat, atenent a l'esperit, a la finalitat i a la literalitat de les normes. Es respectaran íntegrament els compromisos i obligacions assumides per Infraestructures.cat en les seves relacions contractuals amb tercers, així com els usos i bones

---

*Principi de Legalitat: Garantir l'exercici del poder públic d'acord a la llei vigent i a la seva jurisdicció i no a la voluntat de les persones.*





pràctiques habituals en el territori on s'exerceixi l'activitat.

Els directius hauran de conèixer particularment les lleis i reglaments que afectin a les seves respectives àrees d'activitat. També caldrà que s'assegurin que els professionals que depenen d'ells rebin la informació i formació que els permeti entendre i complir les obligacions legals aplicables a la seva funció.

Cal que garantim que només duem a terme activitats amb empreses i persones amb bona reputació.

#### Hem de:

- Garantir que existeixen i estan en regla els contractes escrits, legalment vinculants per a cobrir totes les relacions amb clients, proveïdors i altres tercers
- Garantir que els nostres proveïdors comparteixen les nostres normes d'integritat i que són conscients dels elements rellevants del nostre Codi Ètic

#### No hem de:

- Iniciar o continuar desenvolupant activitats amb tercers que es consideri que estan implicats, deliberada o imprudentment, en activitats il·lícites

## 4.2. Compromís amb els drets humans i laborals

Infraestructures.cat manifesta el seu compromís i vinculació amb els Drets Humans i Laborals reconeguts en la legislació nacional i internacional així com en els principis en què es basen la Declaració Universal de Drets Humans, l'Organització Internacional del Treball (OIT) i el Pacte Mundial de Nacions Unides.

L'empresa posa els mitjans per tal de vetllar pel compliment de les disposicions de l'Organització Internacional del Treball, especialment aquelles relacionades amb el treball amb els menors d'edat, no admetent pràctiques contràries a aquest i a la resta de principis de l'OIT ni en la seva pròpia organització ni entre aquelles que col·laboren amb Infraestructures.cat. De la mateixa manera, Infraestructures.cat manifesta el seu total rebuig al treball forçós o obligatori i es compromet a respectar la llibertat d'associació i negociació col·lectiva.



#### Hem de:

- Recolzar, orientar i treballar amb els nostres grups d'interès amb la finalitat d'ajudar en les iniciatives adreçades a eradicar les violacions dels Drets Humans
- Treballar amb els nostres proveïdors per tal de fomentar l'aplicació dels principis detallats en el nostre Codi Ètic Extern
- Actuar amb la major diligència i planificació possibles i raonables en les nostres encomanes a proveïdors en funció de la seva capacitat, evitant ser causa indirecta del detriment en les condicions laborals dels seus empleats

#### No hem de:

- Contractar a cap persona menor de l'edat laboral o en edat d'escolarització obligatòria establerta en el territori
- Permetre qualsevol discriminació que aparegui pel dret d'un empleat en participar lliurement en la cultura de la seva comunitat
- Permetre o realitzar qualsevol distinció davant cap empleat, basant-nos en la situació política, religiosa o jurisdiccional del país o territori al que pertanyi

**Principi d'Integritat:** Actuar d'acord amb els valors, els principis i les normes d'aplicació en l'exercici del càrrec, sense cap ús abusiu per obtenir beneficis indeguts

**Bona fe:** Convicció ferma que les persones subjectes al Codi Ètic estan actuant correctament.

### 4.3. Integritat

Tots els empleats han de desenvolupar una conducta **professional íntegra** en totes les seves actuacions i evitar qualsevol conducta que, tot i no violar la llei, pugui perjudicar a la reputació d'Infraestructures.cat i afectar de manera negativa als seus interessos i imatge pública.

S'entén com a **professionalitat** aquella actuació diligent, responsable, eficient i enfocada a l'excel·lència, la qualitat i la innovació.

La **integritat** és l'actuació lleial, honrada, de bona fe, objectiva i alineada amb els interessos de l'empresa.

### 5. Normes d'Actuació

Tot el personal d'Infraestructures.cat ha d'actuar d'acord als principis de comportament que s'indiquen a continuació.

#### 5.1. Respecte entre les persones

La gestió dels recursos humans i les relacions entre els empleats parteixen sempre del respecte escrupolós a la dignitat de les persones i estan basades en els principis de confiança i respecte mutu.

Infraestructures.cat prohibeix expressament l'abús d'autoritat i qualsevol tipus d'assetjament, sigui de tipus físic, psicològic o moral, així com qualsevol altra conducta que pugui generar un entorn de treball

**Principi d'igualtat:** Cal garantir la igualtat de tracte de totes les persones, evitant qualsevol discriminació per raó de naixement, origen racial o ètnic, gènere, sexe, orientació sexual, religió, conviccions, opinió, discapacitat, edat o qualsevol altra circumstància, i actuant sempre de manera objectiva. Es garantirà la igualtat real i efectiva entre dones i homes en el treball.



intimidatori, ofensiu o hostil per a les persones.

Tots els empleats han de tractar-se de forma respectuosa, professional i amable, per tal de propiciar un entorn de treball agradable, gratificant i segur que animi a les persones a donar el millor de si mateixos. De la mateixa manera, les relacions entre els empleats d'Infraestructures.cat i els de les empreses col·laboradores estaran basades en els criteris anteriors, en el respecte professional i en la col·laboració mútua.

#### Hem de:

- Tractar als companys de forma justa i equitativa, per tal d'assolir els requeriments i exigències del seu treball
- Demostrar respecte per les cultures que puguin diferir de la nostra
- Adaptar-nos raonablement a les creences o costums dels demés
- Contractar, desenvolupar i promocionar, independentment de l'edat, raça, origen, gènere, orientació sexual, discapacitat, opinió pública, religió, estat civil de la persona o qualsevol altra condició legalment protegida

#### No hem de:

- Permetre que cap factor discriminatori influeixi en les nostres decisions, ja sigui directament o indirecta, respecte la contractació, remuneració o desenvolupament professional d'una persona
- Participar en cap tipus d'assetjament o abús, o en cap comportament que pugui considerar-se ofensiu, intimidatori, maliciós o insultant
- Acceptar o participar en comportaments que creïn un entorn de treball hostil

## 5.2. Lideratge i Treball en Equip

És responsabilitat dels líders d'Infraestructures.cat estimular i mantenir motivats als seus equips, constituint-se com màxims responsables del compliment de les normes internes d'actuació per part dels seus col·laboradors.

#### Hem de:

- Transmetre els valors de l'empresa al nostre equip i comportar-nos segons aquests en el nostre treball diari
- Motivar als nostres col·laboradors i potenciar la seva carrera professional

#### No hem de:

- Criticar injustificada i gratuïtament a la companyia davant els nostres col·laboradors



- Acceptar les responsabilitats professionals derivades del nostre treball o de les persones que formen el nostre equip
- Basar les relacions professionals en el respecte, l'equitat, el recolzament i la confiança mútua

### 5.3. Cultura d'aprenentatge i millora contínua

El nostre desig de millora contínua ens impulsa a fomentar la capacitat per a escoltar i considerar les opinions d'altres, mantenint una actitud receptiva.

#### Hem de:

- Crear un ambient de llibertat que permeti manifestar diferents opinions
- Aprendre de les decisions d'altres i analitzar les diferents maneres de fer les coses per a créixer i no estancar-nos en el passat
- No autolimitar-nos i ser capaços d'assumir riscos raonables que permetin avançar en l'èxit de la companyia
- Ser exigents els uns amb els altres però dins el respecte a les circumstàncies dels demés

#### No hem de:

- Evitar o limitar el creixement professional i personal dels nostres col·laboradors

### 5.4. La Seguretat i la Salut de les Persones

Infraestructures.cat dedica els mitjans necessaris per a proporcionar als seus empleats un entorn laboral saludable i segur.

De la mateixa manera, Infraestructures.cat promou i estimula també l'adopció de pràctiques avançades en matèria de seguretat i salut entre els seus proveïdors, contractistes i empreses col·laboradores.



#### Hem de:

- Comprendre els perills i mesures de control de les nostres activitats
- Utilitzar correctament les mesures de seguretat i protecció necessàries
- Comunicar els riscos detectats que puguin afectar a la nostra pròpia seguretat o la d'altres persones (empleats, clients o col·laboradors)
- Respectar la normativa aplicable en els centres de treball respecte al consum de tabac

#### No hem de:

- Descuidar la pròpia seguretat o la d'altres persones (empleats, clients o col·laboradors)
- Treballar sota els efectes de drogues o alcohol ja que pot implicar riscos per a la seguretat

### 5.5. Comportament en el mercat i respecte a la lliure competència

Tots els empleats d'Infraestructures.cat estan compromesos amb la lliure competència i el compliment de les lleis establertes al respecte, evitant incórrer en qualsevol actuació que suposi un abús o restricció il·lícita de la competència. Igualment, s'abstindran de realitzar publicitat enganyosa de l'activitat de la companyia.

#### Hem de:

- Comprendre quin tipus d'informació competitiva podem recopilar i com podem utilitzar-la
- Garantir que la nostra pròpia informació competitiva no es revela ja sigui directe o indirectament als proveïdors

#### No hem de:

- Fixar, o indicar, ja sigui directa o indirectament, la intenció d'acordar preus, descomptes o altres termes comercials de negociació amb empreses del mateix sector que el nostra, incloent l'establiment de preus mínims o màxims, estabilitzant, alterant o coordinant els preus
- Acordar boicots a un tercer
- Analitzar o intercanviar informació comercialment sensible amb els competidors, incloent informació de clients i productes.
- Contractar empleats de la competència amb la finalitat d'obtenir informació confidencial o informació important des del punt de vista comercial
- Adoptar mètodes per a obtenir



informació que puguin considerar-se inadequats o il·legals

## 5.6. Conflictes d'Interès

**Conflicte d'interès:** Es considera que hi ha conflicte d'interès quan apareix una situació d'interferència entre un o diversos interessos empresarials i els interessos privats de cada persona, de manera que aquests puguin comprometre l'exercici totalment professional. El conflicte d'interès existeix també en els casos en que estiguin implicats interessos de persones vinculades.

**Persones vinculades:** A efectes del Codi Ètic, s'entén per persones vinculades:

- Aquelles amb les que es té un vincle matrimonial o situació de fet assimilable
- Aquelles amb les que es té un parentiu de consanguinitat fins al quart grau o d'afinitat fins al segon
- Aquelles amb les que es té una amistat íntima o manifesta
- Aquelles amb les que es té una relació de servei (persona natural o jurídica), i que estiguin interessades directament o indirecta en l'assumpte
- Les persones jurídiques en les que hi ocupin un càrrec directiu o estiguin encarregades de la seva gestió o s'hagin creat per al seu benefici o tinguin interessos econòmics equivalents als seus o als que controli efectivament

S'entén per conflicte d'interès qualsevol situació en la que un empleat faci ús de la seva posició o de les seves relacions personals de forma que quedi compromesa la seva necessària professionalitat, podent inferir-se així beneficis particulars o beneficis per a la pròpia empresa. No s'intervindrà en supòsits que puguin implicar incompatibilitat en vers la relació professional.

S'evitarà tant contractar com establir relacions professionals amb familiars, sempre que això pugui afectar a l'objectivitat de l'exercici professional, i en qualsevol cas ho posarà en coneixement del seu superior directe. Qualsevol dubte en aquest aspecte caldrà fer-se arribar l'Òrgan de Compliment que avaluarà l'existència o no de conflicte.

No es permet establir relacions amb clients/proveïdors que puguin posar en dubte la independència i objectivitat professional, ni manifestar actituds que suposin un abús de poder per a perjudicar o beneficiar a un tercer.

### Hem de:

- Evitar situacions en les que el nostre interès personal o el de persones vinculades pugui entrar en conflicte amb els interessos de l'empresa
- Basar els criteris de selecció de proveïdors estrictament a aquells contemplats en la normativa i les instruccions internes

### No hem de:

- Utilitzar la nostra situació en l'empresa per a benefici personal o per al benefici de persones vinculades
- Tenir tracte de favor amb alguns proveïdors o prendre decisions de compres atenent a interessos personals



## 5.7. Neutralitat Política

Infraestructures.cat desenvolupa el seu model de negoci sense interferir ni participar en els processos polítics allà on infraestructures.cat desenvolupa les seves activitats.

Qualsevol relació d'Infraestructures.cat amb governs, autoritats, institucions i partits polítics estarà basada en els principis de legalitat i neutralitat política.

Infraestructures.cat reconeix el dret dels seus empleats a exercir la seva llibertat d'expressió, de pensament polític i, en general, de participació en la vida pública, sempre que no interfereixi en el desenvolupament de la seva activitat en la companyia, es desenvolupi fora de l'horari laboral i de qualsevol instal·lació d'Infraestructures.cat, i sempre de manera que aqueixa participació no pogués a un observador extern a associar a l'empresa Infraestructures.cat amb una opció política o una altra.

### No hem de:

- Representar o dir que actuem en nom d'Infraestructures.cat en qualsevol activitat política que s'estigui duent a terme a títol individual
- Finançar, ni directament ni indirecta, les activitats de cap partit polític

---

**Principi d'Objectivitat:** Actuar tenint en compte tots els elements en joc i havent-los ponderat adequadament, independentment de la pròpia manera de pensar o de sentir, així com de qualsevol potencial ingerència que tendeixi a allunyar la presa de decisions d'una base independent, precisa i neutral.

## 5.8. Blanqueig de Capitals i irregularitats en els pagaments

Els empleats d'Infraestructures.cat hauran de prestat especial atenció a aquells casos en els que poguessin existir indicis de falta d'integritat de les persones o entitats amb les que la companyia manté relacions.

Caldrà romandre alerta davant els pagaments realitzats a tercers o per tercers no esmentats en els corresponents contractes, així com als realitzats en comptes o procediments que no resultin els habituals amb una determinada entitat, companyia i/o persona.

Es prestarà atenció als pagaments realitzats a persones, companyies, entitats o comptes oberts en paradisos fiscals i a aquells pagaments realitzats a entitats en les que no sigui possible identificar al soci, propietari o beneficiari últim.

Es revisaran amb especial atenció els pagaments extraordinaris, en modalitats no previstes en els acords o contractes corresponents.



#### Hem de:

- Tenir molt de compte en totes les circumstàncies que suggereixin que es poden estar desenvolupant operacions financeres inadequades. Alguns exemples:
  - Alts imports en efectiu
  - Pagaments o domiciliacions en un compte bancari d'un país diferent al seu país de residència o domicili social
  - Detecció de pagaments habituals, operacions o transaccions fraccionades que sumades suposin un volum elevat
- Realitzar regularment procediments de diligència i verificació, incloent comprovacions financeres tant per nous clients i proveïdors com revisions de l'estat dels tercers habituals
- Informar immediatament de qualsevol preocupació o sospita, per exemple, després d'haver escoltat un rumor que suggereixi que un client o proveïdor estigui o pugui estar implicat en activitats comercials il·lícites

#### No hem de:

- Acceptar efectiu, xecs, pagarés o altres mitjans de pagament que sospitem que pugui procedir d'una activitat delictiva.
- Ignorar de forma deliberada o imprudent les sospites raonables que indiquin que es pugui estar realitzant operacions financeres inadequades

### 5.9. Imatge i reputació corporativa

Un dels elements bàsics de la imatge i reputació d'Infraestructures.cat és l'establiment de relacions de ciutadania responsable. Infraestructures.cat considera la confiança social i la reputació un dels seus actius més valuosos.

Tots els empleats han de posar la màxima cura en preservar la imatge i la reputació de la companyia en totes les seves activitats professionals, especialment en les seves intervencions públiques. Igualment, vigilaran el respecte a la imatge i reputació de l'empresa per part de clients i proveïdors i, en general, empreses col·laboradores.





## 5.10. Respecte al medi ambient

Infraestructures.cat desenvolupa la seva activitat des del respecte al medi ambient, complint els estàndards establerts en la normativa mediambiental vigent i minimitzant l'impacte de les seves activitats sobre el medi ambient.

Infraestructures.cat també vetllarà pel compliment de la normativa ambiental internacional, nacional o local per part dels seus proveïdors. Tanmateix, vetllarem per a que les obres i encàrrecs es realitzin complint tota la normativa vigent en termes mediambientals.

### Hem de:

- Minimitzar el consum de recursos en les activitats diàries (energia elèctrica, aigua, paper, tòner, etc)
- Tenir en compte els condicionants ambientals i de reciclabilitat dels materials que s'utilitzin en els productes fabricats
- Reflexionar sobre la nostra contribució en el medi ambient quan s'utilitzin etiquetes, embalatges, impressió o en la separació de residus

## 5.11. Transparència i manteniment de registres

Totes les transaccions d'Infraestructures.cat hauran de ser reflectides amb claredat i precisió en els registres de la companyia. En particular, tots els comptes hauran de ser reflectits correctament en els registres, així com a totes les operacions realitzades i totes les despeses incorregudes.

Els empleats d'Infraestructures.cat s'abstindran de qualsevol pràctica que contravingui el compromís de reflectir amb claredat i precisió les transaccions en els registres de l'empresa i posaran especial cura respecte a la fiabilitat de la informació introduïda en el sistema informàtic.

Es remetrà a la major brevetat possible als òrgans i entitats competents tota aquella informació que es disposi i sigui exigible en relació amb les operacions efectuades.

Esta prohibit falsificar o ocultar informació sota cap circumstància.

---

**Principi de Sostenibilitat:** Cal compatibilitzar i assegurar que l'exercici de les activitats no compromet la sostenibilitat econòmica, social i ambiental.

---

**Principi de Transparència:** Cal donar a conèixer de forma proactiva la informació relativa a tots els àmbits d'actuació empresarial i del compliment de les obligacions, amb caràcter permanent i actualitzat, de forma que resulti comprensible per totes les persones per mitja d'instruments de difusió que permetin l'accés ampli i fàcil a les dades.



#### Hem de:

- Registrar totes aquelles operacions, moviments de mercaderies o fons, contractació i vida laboral d'empleats conforme a les disposicions legals d'aplicació en cada àmbit de l'empresa, amb especial respecte al principi d'imatge fidel i amb la màxima diligència
- Garantir que tots els informes i anàlisis dels que som responsables siguin transmesos amb honestedat i precisió
- Registrar adequadament i documentar les operacions en efectiu
- Esforçar-nos en identificar qualsevol representació potencialment errònia de comptes, dades o registres o qualsevol incidència de frau potencial o engany, i manifestar qualsevol inquietud sobre la precisió dels informes financers davant el Director de Serveis o el Gerent de Comptabilitat i Finances
- Cooperar de forma absoluta amb els auditors externs, Intervenció General, Sindicatura de Comptes i qualsevol altre òrgan competent que requereixi informació

#### No hem de:

- Endarrerir el lliurament o el registre de documentació
- Preparar o lliurar informació amb la intenció de falsejar el registre
- Crear un fons no registrat o descrit inapropiadament per a qualsevol propòsit
- Modificar qualsevol registre de l'empresa, a menys que estiguem autoritzats per a fer-ho per les polítiques i procediments establerts
- Proporcionar qualsevol informació, ja sigui verbalment o per escrit, sobre les nostres operacions, que possibiliti que un client o proveïdor faci afirmacions imprecises o enganyoses

## 5.12. Ús dels actius i recursos

Infraestructures.cat posa a disposició dels seus empleats els recursos necessaris per al desenvolupament de la seva activitat professional. L'apropiació indeguda i la utilització inapropiada d'aquests actius constitueixen un frau.

Tots els empleats han de protegir i fer un bon ús dels recursos d'infraestructures.cat i utilitzar-los de forma responsable. Hauran de protegir-los i preservar-los de qualsevol pèrdua, dany, robatori o ús inadequat del que poguessin derivar-se perjudicis per als interessos de l'empresa.

L'obligació de protegir els recursos inclou també la informació i el coneixement generat en el sí d'Infraestructures.cat, de la seva propietat

**Principi d'Austeritat:** Fer ús dels recursos de la manera més racional possible, evitant o restringint aquelles despeses que no aporten valor ni suposen un impacte positiu en els resultats i objectius empresarials.



o la que custodii.

No es permet l'ús inapropiat dels sistemes informàtics, incloent els següents exemples, però sense limitar-se a aquests:

- Intents no autoritzats per a accedir a informació protegida.
- Instal·lació de qualsevol programa no homologat pel departament de Sistemes d'Informació sense autorització prèvia del mateix.
- Activitats que obstaculitzin el rendiment dels equips o aplicacions.
- Tota activitat il·legal, mancada d'ètica o qualsevol altra que pugui tenir un efecte advers sobre la companyia

És d'obligat compliment seguir les directrius marcades en les diferents normes i procediments de seguretat de la informació desenvolupades per Infraestructures.cat, amb especial observació de la Llei Orgànica de Protecció de Dades (LOPD).

Amb la finalitat de protegir la integritat de l'empresa i de la resta d'empleats, l'empresa està autoritzada a implantar, garantint la dignitat i intimitat del treballador afectat, un seguit de controls sobre el correcte ús del correu electrònic, internet i de l'equipament informàtic i telefònic.

En cap cas podrà utilitzar-se el correu electrònic per a enviar propaganda comercial, informació discriminatòria, cartes en cadena, material pornogràfic o que atempti contra la moral, o per a qualsevol altre ús que pugui violar aquest codi,

Els empleats no poden tenir expectatives de privacitat en l'ús del correu electrònic o Internet, lo qual no impedeix a l'empleat d'un ús raonable d'aquestes eines per a un ús particular.

#### Hem de:

- Cuidar i protegir qualsevol bé material o immaterial de la companyia, ja siguin productes, recursos informàtics, materials, marques, desenvolupaments, dissenys, informació sensible, etc
- Protegir i usar els fons i les propietats d'infraestructures.cat, salvaguardant-les del robatori, pèrdua, frau o engany

#### No hem de:

- Apropiar-nos, regalar, descuidar o utilitzar en benefici propi o de tercers qualsevol recurs o bé propietat de la companyia
- Instal·lar aplicacions en cap dispositiu de l'empresa o connectar-lo a un altre equip, a menys que estigui autoritzat pel Departament de Sistemes
- Compartir les nostres contrasenyes personals amb altres persones



- Assegurar que totes les despeses, incloent les despeses personals es demostrin amb factures, rebuts i/o documentació honesta, precisa i adequada
- Assegurar que només fem un ús personal raonable dels sistemes informàtics de la companyia, incloent ordinadors personals, de sobretaula i dispositius mòbils

- Deshabilitar les mesures de seguretat de l'equip

### 5.13. Privacitat de la informació

L'empresa recopila, manté i gestiona informació personal sobre els empleats, clients, proveïdors, col·laboradors i altres persones.

Aquella informació que sigui objecte de la LOPD caldrà que estigui gestionada seguint el procediment corresponent de la companyia.

Tots els empleats d'Infraestructures.cat han de complir la legislació vigent en matèria de LOPD, i sol·licitar i utilitzar exclusivament aquelles dades que siguin necessàries per a la gestió eficaç de les activitats de l'empresa.

#### Hem de:

- Recopilar o utilitzar solament informació personal a efectes de l'activitat de l'empresa
- Garantir que les persones de qui guardem informació sàpiguen que tenim aquesta informació i comprenen per a que s'utilitzarà
- Compartir informació personal només si la persona de qui en guardem la informació espera que ho fem
- Guardar la informació personal de forma segura, ja sigui en format electrònic o imprès.
- Restringir l'accés a la informació personal únicament a aquells que l'hagin de conèixer
- Garantir que la informació personal és exacta i esta actualitzada
- Eliminar o destruir la informació personal tan aviat com no sigui necessària conservar-la

#### No hem de:

- Transferir informació personal a països que no disposin de la protecció adequada



## 5.14. Corrupció i Suborn

Infraestructures.cat entén la corrupció com l'ús de pràctiques no ètiques per a l'obtenció d'algun benefici. La corrupció constitueix una de les categories de frau.

En cap cas el personal d'Infraestructures.cat recorrerà a pràctiques il·legals o no ètiques per tal d'influir en la voluntat de persones alienes a la companyia amb l'objectiu d'obtenir algun benefici sigui personal o per a l'empresa. També romandran alerta per a que no es produeixin casos en els que altres persones o organitzacions facin ús d'aquestes pràctiques en la seva relació amb la companyia.

Infraestructures.cat prohibeix expressament els pagaments no contractuals o il·lícits a qualsevol persona o entitat, pública o privada, amb la intenció d'obtenir o mantenir negocis o altres beneficis o avantatges.

Els treballadors d'Infraestructures.cat no podran realitzar, oferir o rebre, de forma directa o indirecta, cap pagament en metàl·lic, en espècie o qualsevol altre benefici que, pel seu valor, les seves característiques o les seves circumstàncies, puguin alterar raonablement el desenvolupament de les seves relacions professionals en les que hi intervinguin.

De la mateixa manera, els empleats evitaran acceptar la realització de facilitació de tràmits consistents en el lliurament de diners o altres coses de valor, sigui quin sigui l'import, a canvi d'assegurar o agilitzar el curs d'un tràmit o actuació.

*Principi d'Exemplaritat: Actuar sempre d'acord amb el principi de lleialtat i de bona fe, contribuint al prestigi, la dignitat, la imatge i la reputació corporativa d'infraestructures.cat, sense adoptar mai conductes o actituds que puguin perjudicar aquesta imatge*

### Hem de:

- Informar al nostre superior immediat o a l'Assessoria Jurídica sobre qualsevol sol·licitud o demanda d'un pagament potencialment corrupte per part d'un tercer
- Descartar activament l'ús de gratificacions en els mercats en els que treballem

### No hem de:

- Pagar, oferir, acceptar o autoritzar un suborn o una gratificació o sol·licitar a ningú que ho faci
- Oferir o concedir objectes de valor a efectes de garantir o contactar negocis per cap altre motiu. Això inclou pagaments per a reduir impostos o aranzels
- Realitzar o autoritzar un pagament inadequat o un suborn a un funcionari públic o empleat d'una empresa propietat o controlada per les Administracions Públiques
- Intentar induir a un



treballador públic a que cometi una il·legalitat

- Ignorar o incomplir la notificació d'una activitat corrupta
- Establir un fons no registrat sota cap motiu o circumstància
- Fomentar o facilitar que una altra persona cometi o ignori una activitat corrupta

## 6. Entorn de l'empresa

Infraestructures.cat considera als seus clients, proveïdors, i en general, empreses col·laboradores indispensables per a la consecució dels seus objectius de creixement i desenvolupament.

Tot el personal d'infraestructures.cat han d'actuar d'acord als principis de comportament que s'indiquen a continuació:

### 6.1. Relacions amb Clients

Per a tots els que treballem a Infraestructures.cat, l'objectiu final és que els clients vegin superades les seves expectatives en els nostres serveis. A través del compromís i integritat en les nostres relacions amb ells és com es fomenten els vincles sòlids i duradors.

Els professionals no podran percebre cap classe de remuneració procedent de clients o de proveïdors ni, en general, acceptar qualsevol altre tipus de remuneració aliena per serveis derivats de l'activitat pròpia del professional dins l'empresa.

En les relacions amb els clients cap aplicar-se en tot cas les normes de transparència, informació i protecció, així com els drets reconeguts als clients per la legislació sobre protecció de dades de caràcter personal, serveis de la societat de la informació i altres disposicions aplicables.

Actuarem sempre amb responsabilitat i compromís amb el màxim respecte al client seguint els principis ètics i de veracitat en totes les comunicacions amb ells.

**Principi d'Imparcialitat:** Actuar de forma legítima i adoptar les decisions amb imparcialitat no condicionada per conflicte d'interès. S'exercirà la responsabilitat del càrrec que s'ostenti sense incórrer en situació de conflicte d'interès, ja sigui real, potencial o aparent i amb obligació d'abstenir-se de participar en aquells assumptes en que es pugui incórrer en conflicte.

### 6.2. Relacions amb Proveïdors

Tots els treballadors que participin en els procediments de licitació i adjudicació de contractes i selecció de proveïdors i col·laboradors externs, tenen l'obligació d'actuar amb imparcialitat i objectivitat,



aplicant criteris transparentes i alineats amb els principis d'aquest Codi Ètic i l'aplicació de la legislació vigent i normativa interna.

Els professionals del grup es comprometen al compliment dels procediments interns establerts per als processos de licitació, adjudicació i contractació.

Infraestructures.cat promourà i difondrà els continguts i principis d'aquest Codi Ètic entre els seus proveïdors; en particular, aquells continguts que es refereixin explícitament a la relació d'infraestructures.cat amb les seves empreses col·laboradores.

Tots els proveïdors d'Infraestructures.cat, independentment del producte subministrat o del servei prestat, han d'acceptar el Codi Ètic Extern, i comprometre's a complir els seus principis com a element base de la nostra relació comercial. En aquest sentit, podran veure's sotmesos a les verificacions que Infraestructures.cat consideri oportunes en cada moment.

### 6.3. Relacions institucionals

Pel que fa a la col·laboració amb la Generalitat de Catalunya, el Parlament de Catalunya i altres institucions, tots els treballadors d'infraestructures.cat, en exercici de les seves funcions compliran de forma lleial els mandats provinents del Parlament de Catalunya i el Govern de la Generalitat.

Aquestes col·laboracions, sempre presidides pel principi de transparència, s'entenen també a les institucions que siguin designades o depenguin del Parlament i, en particular, al Síndic de Greuges, a la Sindicatura de Comptes, a l'Oficina Antifrau, a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i a la Comissió de Garantia del Dret a l'Accés a la Informació Pública.

---

*Principi de Lleialtat Institucional: Cal complir i respectar l'exercici legítim de les competències de les administracions, en particular els mandats del Govern de la Generalitat de Catalunya, el Parlament de Catalunya i de les institucions que depenen o són designades pel Parlament.*



## 7. CODI ÈTIC EXTERN

Infraestructures.cat no comprarà mercaderies ni contractarà serveis de fabricants, industrials, constructors o qualsevol proveïdor que no tingui condicions i hàbits de treball ètic i acceptables.

Els proveïdors que participin en els processos de licitació pública que impulsi Infraestructures.cat, hauran de complir el nostre Codi Ètic, tal com s'estableix en aquest document. Tot proveïdor que hagués de contractar o subcontractar per la seva part productes i/o serveis a una altra organització, el destí final de la qual sigui la relació amb Infraestructures.cat, haurà també d'assegurar-se del compliment de les condicions del nostre Codi Ètic.

Aquest Codi es fonamenta en:

- Els Convenis de l'Organització Internacional del Treball (OIT)
- La Declaració universal dels Drets de l'Home de les Nacions Unides
- Els Principis de Global Compact de Nacions Unides
- La legislació laboral aplicable
- La legislació relativa a medi ambient tant a nivell local com internacional

### 7.1. Recolzament i respecte d'Infraestructures.cat a la protecció dels drets humans internacionals en el seu àmbit d'influència

Infraestructures.cat només treballarà amb fabricants o proveïdors responsables i de confiança, quines condicions i hàbits de treball siguin ètics i acceptables segons els principis dimanants de les Nacions Unides i Organització Internacional del Treball.

### 7.2. Assegurament de la no complicitat amb l'abús de drets

Els proveïdors tractaran als seus propis empleats amb respecte i dignitat. Cap empleat estarà subjecte a abús a assetjament físic, sexual, psicològic o verbal.

### 7.3. Salut, seguretat i higiene

Els nostres proveïdors hauran de disposar d'un lloc de treball segur que compleixi les disposicions legals de seguretat, salubritat i higiene. Això serà d'aplicació a qualsevol tipus d'instal·lacions que es proporcionin als empleats.

### 7.4. Pagues i beneficis

Les retribucions als empleats seran com a mínim les establertes per la legislació vigent o, en el seu cas, els acords col·lectius que siguin d'aplicació.





### **7.5. Màxim d'hores laborables**

El número d'hores de treball serà raonable i de conformitat amb les lleis locals i estàndards de la indústria. Les hores extraordinàries hauran d'esser adequadament compensades.

### **7.6. Defensa de la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva**

Els proveïdors d'Infraestructures.cat han de reconèixer i respectar els drets legals dels treballadors relatius a la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva, comproment-se a no interferir, penalitzar o limitar les iniciatives legítimes dels seus treballadors per a organitzar-se o adherir-se a l'associació que lliurement escullin.

### **7.7. Eliminació de tota forma de treball forçat i obligatori**

No tolerarem l'ús de treballadors que no prestin el seu voluntari i conscient consentiment directe, ni qualsevol altra forma de treball forçat, ni directament ni indirecta, per part dels proveïdors.

### **7.8. No ocupació infantil**

No tolerarem l'ús d'ocupació infantil per part dels nostres proveïdors o per cap subcontractista utilitzat pels nostres proveïdors.

### **7.9. No discriminació**

No es pot tractar a ningú de forma injusta o desfavorable a causa de la seva edat, raça, religió, sexe o lloc d'origen. Els proveïdors hauran de contractar i retribuir als seus treballadors tenint en compte les seves habilitats per a desenvolupar les tasques d'acord a les seves funcions i no d'acord a les seves característiques personals o creences.

### **7.10. Respecte al medi ambient**

Cal assegurar el compliment de les lleis i reglaments ambientals que són d'aplicació en casa cas, adoptant com a principi d'actuació una actitud responsable de respecte al medi ambient.

### **7.11. Compliment de les lleis**

Tot proveïdor d'infraestructures.cat ha d'assegurar el compliment de les lleis locals, nacionals i internacionals per part de la seva empresa així com de les empreses en les que es subcontracti productes i serveis per a nosaltres i no es tolerarà cap forma de corrupció, suborn o extorsió



## 7.12. Supervisió

Amb la finalitat d'assegurar que aquest Codi és efectiu, ha d'ésser compartit i conegut per tota l'organització, i el seu compliment ha de ser verificable quan sigui requerit.

Els proveïdors hauran de facilitar les condicions per a que les esmentades verificacions del compliment d'aquest Codi Ètic es puguin dir a terme per personal d'infraestructures.cat o tercer autoritzat expressament.

## 8. Administració del Codi Ètic

### 8.1. Òrgan de Compliment

L'òrgan responsable del compliment penal (o Òrgan de Compliment) depèn jeràrquica i funcionalment del consell d'Administració d'Infraestructures.cat.

L'Òrgan de Compliment mantindrà reunions periòdicament i, en tot cas, cada vegada que sigui necessari per identificar aspectes d'especial rellevància a tractar.

Les persones que integren l'Òrgan de Compliment exerceixen les seves funcions amb independència, objectivitat i imparcialitat. No poden rebre instruccions de cap persona de l'empresa o externa a ella, i hauran de tractar els assumptes amb reserva i confidencialitat.

En exercici de les seves funcions, l'Òrgan de Compliment podrà demanar informació verbal o escrita a qualsevol persona de l'empresa, que estarà obligada pel Codi Ètic a col·laborar en tot allò que es demani.

En casos excepcionals, l'Òrgan de Compliment podrà demanar a persones expertes externes a l'empresa assessorament sobre les qüestions que hagi de resoldre.

### 8.2. Règim disciplinari

Infraestructures.cat desenvoluparà les mesures necessàries per a l'aplicació eficaç d'aquest Codi Ètic.

Ningú, independentment del seu nivell o posició, està autoritzat per a sol·licitar que un professional cometi un acte il·legal o que contravingui l'establert en el present Codi Ètic. Alhora, cap professional pot justificar una conducta impròpia, il·legal o que contravingui allò establert en el Codi Ètic emparant-se en una ordre d'un superior jeràrquic. Els professionals d'Infraestructures.cat tenen el dret i el deute de posar de manifest davant l'Òrgan de Compliment qualsevol incompliment dels principis recollits en aquestes normes.

### 8.3. Acceptació

Tots els empleats actuals i nous han de signar un document de reconeixement, confirmant que han llegit el Codi Ètic i que compliran i faran complir les seves disposicions.

El fet de no haver-se llegit el present Codi Ètic o signat el reconeixement no excusarà a ningú del seu compliment.